

FAQ for VISA100 voucher in Foodpanda

1. What is the offer?

Ans: This discount offer is an independent offer from any previous offer(s) which are still valid, and the offer is applicable on "Food Delivery" purchased by the Eligible Customers through foodpanda's online page-www.foodpanda.com.bd and/or application.

2. How much is the discount?

Ans: foodpanda will offer flat Tk.100 off to the existing/new Eligible Customers on the subtotal amount of the price of the products as shown on foodpanda's platform (excluding applicable taxes) subject to a minimum purchase of products worth BDT 499-599 in one single transaction for food delivery only. Each Eligible Customer may avail the discount offer using their eligible VISA cards while ordering products through foodpanda's platform on food delivery. The minimum order value will vary according to the different customer groups of foodpanda.

3. What is the campaign timeline?

This discount offer will commence on 1st November, 2024 and shall be valid till 30th November, 2024. (subject to extension up to 31st December).

4. What is the voucher code?

Ans: VISA100

5. How to use the offer?

Ans: Use the voucher on the 'Apply a voucher' tab on the orders page, discounts will be applied automatically.

6. What Visa cards are eligible?

Ans: The offer is valid for 'selective' VISA Debit & Credit upon the card being saved in the platform. foodpanda holds the right of card's eligibility. Card BINs that are of 8 digits are not valid for this offer.

7. Can this offer be modified?

Ans: foodpanda holds the right to reject discounts to any cardholder or update the eligibility criteria by pre-notifying it's partner & stakeholders.

8. Can a foodpanda user avail the discount for the first time only?

Ans: Discounts will be applied during the entire duration of the campaign. Discount voucher is limited to 2 per foodpanda user.

9. Will a new customer get both new and existing offers?

Ans: A new customer may redeem any voucher he/she wishes to.

10. Is there any capping on discounts?

Ans: Yes, a customer can enjoy BDT 100 max discount on minimum purchase of BDT 499 - 599.

11. Is there any limit to the number of times that the cardholder will be eligible for the offer?

Ans. No limit for cardholder but each foodpanda user may avail the voucher up to 2 times during campaign period.

12. When will the cardholders receive the discount?

Ans. The discounts are instant! Customers will be able to see the discounts once the voucher is applied.

13. Will the customer get a discount on delivery charges?

Ans: No, discounts are eligible on the order value only

14. What is the delivery charge?

Ans: Delivery charges vary depending on the area and the distance of the restaurant or kitchen to the address to be delivered. We, however, do have restaurants near to our customers that sometimes offer free deliveries.

15. Where can I avail this offer from?

Ans: Offers can be availed on the foodpanda website or the app.

16. What are the contact details for any queries pertaining to foodpanda?

Ans: Please reach out to support@foodpanda.com.bd for any queries or complaints or to get in touch with our service agents. You can also chat to foodpanda on FB messenger and also have live chat via help center.

17. How can I claim a refund?

Ans: Please find our refund policy here:

<https://www.foodpanda.com.bd/contents/refund-account-terms-and-conditions>

VISA100 ভাউচার অফারের প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

১. অফারটি কি?

উত্তর: এই ডিসকাউন্ট অফারটি আগের যেকোনো অফার(গুলি) থেকে একটি স্বাধীন অফার যা একটি বৈধ, এবং অফারটি যোগ্য গ্রাহকদের দ্বারা ফুডপান্ডা-এর অনলাইন পেজ- www.foodpanda.com.bd এবং/ এর app এর মাধ্যমে কেনা "ফুড ডেলিভারি"-এ প্রযোজ্য।

২. ছাড় কত?

উত্তর: ফুডপান্ডা বর্তমান/নতুন যোগ্য গ্রাহকদেরকে ফুডপান্ডা প্ল্যাটফর্মে দেখানো পণ্যের মূল্যের মোট পরিমাণের উপর ক্লেট 100 টাকা ছাড় অফার করবে (প্রযোজ্য কর ব্যতীত) ন্যূনতম 499 থেকে 599 টাকা মূল্যের পণ্য এককভাবে কেনার সাপেক্ষে শুধুমাত্র ফুড ডেলিভারির জন্য প্রযোজ্য। প্রতিটি যোগ্য গ্রাহক তাদের যোগ্য ভিসা কার্ড ব্যবহার করে ফুডপান্ডা-এর প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ফুড ডেলিভারির মাধ্যমে পণ্য অর্ডার করার সময় ডিসকাউন্ট অফারটি পেতে পারেন। ন্যূনতম অর্ডার মূল্য ফুডপান্ডার বিভিন্ন কাস্টমার গ্রুপ অনুসারে পরিবর্তিত হবে।

৩. অফারটি কতদিন চলবে?

উত্তর: এই ডিসকাউন্ট অফারটি ১লা নভেম্বর, 2024 থেকে শুরু হবে এবং ৩০শে নভেম্বর, 2024 পর্যন্ত বৈধ থাকবে। (31শে ডিসেম্বর পর্যন্ত বর্ধিত হতে পারে)।

৪. ভাউচার কোড কি?

উত্তর: VISA100

৫. অফারটি কিভাবে ব্যবহার করবেন?

উত্তর: অর্ডার পেজে 'ভাউচার এপ্লাই করুন' ট্যাবে ভাউচারটি ব্যবহার করুন, ডিসকাউন্ট প্রয়োগ করা হবে স্বয়ংক্রিয়ভাবে।

৬. কোন ভিসা কার্ড যোগ্য বলে বিবেচিত?

উত্তর: অফারটি 'সিলেক্টিভ' ভিসা ডেবিট এবং ক্রেডিট এর জন্য বৈধ যখন একজন কাস্টমার কার্ডটি ফুডপান্ডায় সেভ করবে। ফুডপান্ডা কার্ডের যোগ্যতা নির্ধারণের অধিকার রাখে। ৮ সংখ্যার কার্ড BIN এই অফারের জন্য প্রযোজ্য নয়।

৭. এই অফার পরিবর্তন করা যেতে পারে?

উত্তর: ফুডপান্ডা যেকোনো কার্ডহোল্ডারকে ডিসকাউন্ট প্রত্যাখ্যান করার বা তার অংশীদার এবং স্টেকহোল্ডারদের পূর্বে অবহিত করে কার্ডের যোগ্যতার মানদণ্ড পরিবর্তন করার অধিকার রাখে।

৮. একজন ফুডপান্ডা ব্যবহারকারী কি শুধুমাত্র প্রথমবারের জন্য ডিসকাউন্ট পেতে পারেন?

উত্তর: ক্যাম্পেইনের পুরো সময়কালে ছাড় প্রয়োগ করা হবে। ডিসকাউন্ট ভাউচার ফুডপান্ডা ব্যবহারকারী প্রতিজন সর্বোচ্চ 2 বার ব্যবহার করতে পারবে।

৯. একজন নতুন গ্রাহক কি নতুন এবং বিদ্যমান উভয় অফার পাবেন?

উত্তর: একজন নতুন গ্রাহক তার ইচ্ছামত ভাউচার রিডিম করতে পারেন।

10. ডিসকাউন্টের উপর কোন ক্যাপিং আছে কি?

উত্তর: হ্যাঁ, একজন গ্রাহক সর্বনিম্ন 499 থেকে 599 টাকার কেনাকাটায় সর্বোচ্চ 100 টাকা ছাড় উপভোগ করতে পারবেন।

11. কার্ডধারী কতবার অফারটির জন্য যোগ্য হবেন তার কোন সীমা আছে কি?

উঃ। কার্ডধারীর জন্য কোন সীমা নেই তবে প্রতিটি ফুডপান্ডা ব্যবহারকারী এই সময়ে 2 বার পর্যন্ত ভাউচারটি ব্যবহার করতে পারেন অফার চলাকালীন।

12. কার্ডধারীরা কখন ছাড় পাবেন?

উঃ। ডিসকাউন্ট তাত্ক্ষণিক হয়! একবার ভাউচার দিলেই গ্রাহকরা ডিসকাউন্ট দেখতে পাবেন।

13. গ্রাহক কি ডেলিভারি চার্জ ছাড় পাবেন?

উত্তর: না, ডিসকাউন্ট শুধুমাত্র অর্ডার মূল্যের উপর প্রযোজ্য।

14. ডেলিভারি চার্জ কত?

উত্তর: ডেলিভারি চার্জ এলাকা এবং রেস্টোরাঁ বা রান্নাঘরের দূরত্বের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়। তবে, আমাদের গ্রাহকদের কাছাকাছি রেস্টোরাঁ আছে যা মাঝে মাঝে ফ্রি ডেলিভারি অফার করে।

15. আমি এই অফারটি কোথা থেকে পেতে পারি?

উত্তর: ফুডপান্ডা ওয়েবসাইট বা অ্যাপে অফারগুলি পাওয়া যাবে।

16. ফুডপান্ডা সংক্রান্ত যেকোনো প্রশ্নের জন্য যোগাযোগের উপায় কী?

উত্তর: কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগের জন্য অথবা যোগাযোগ করতে অনুগ্রহ করে support@foodpanda.com.bd-এ যোগাযোগ করুন

আমাদের সার্ভিস এজেন্টদের সাথে। এছাড়াও আপনি ফেসবুক মেসেঞ্জারে ফুডপান্ডার সাথে চ্যাট করতে পারেন এবং app এর মাধ্যমে লাইভ চ্যাটও করতে পারেন।

17. আমি কিভাবে রিফান্ড দাবি করতে পারি?

উত্তর: অনুগ্রহ করে আমাদের রিফান্ড নীতি এখানে খুঁজুন:

<https://www.foodpanda.com.bd/contents/refund-account-terms-and-conditions>