

সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন ইউনিট
এনআরবিসি ব্যাংক পিএলসি, প্রধান কার্যালয়

সংযোজনী-খ

‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা’ সম্পাদন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ’২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড	৪	১	১				ফোকাল পয়েন্ট	০২.০৪.২৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী/ কর্মশালা/ অন্যান্য আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	১	১	১			কোর্স কো-অর্ডিনেটর, ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	০৫.০৩.২৪	প্রধান কার্যালয়ের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক আয়োজিত সকল প্রকার প্রশিক্ষণ কার্যক্রমেই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আলোচনা করা হয়।
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১	-	-				বোর্ড/শেয়ার ডিভিশন		ব্যাংক কর্তৃক প্রতি বছরই একটি করে অংশীজনের সাথে মত বিনিময় সভার আয়োজন করা হয়।

Usm

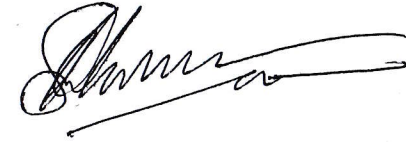
সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন ইউনিট
এনআরবিসি ব্যাংক পিএলসি, প্রধান কার্যালয়

সংযোজনী-খ

‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা’ সম্পাদন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০%	১০০%	১০০%	১০০			ফোকাল পয়েন্ট		


প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা



ফরহাদ সরকার
সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং ফোকাল পয়েন্ট
সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন ইউনিট
Mobile : 01955 502 008
forhad@nrbccommercialbank.com