

'শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		২৫/০৬/২৪ তারিখে নৈতিকতা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বোর্ড/ শেয়ার ডিভিশন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	১		সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে ব্যাংক কর্তৃক প্রতি বছরই একটি করে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হয়।	
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	কোর্স কো-অর্ডিনেটর, ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	১	লক্ষ্যমাত্রা			১		১		২০২৩-২০২৪ শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের অংশগ্রহণে প্রতি বছর একটি ফলপ্রসূ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।	

উন্নত কর্ম- পরিবেশ	সংখ্যা ও তারিখ	এস. এস. ডি.	লক্ষ্যমাত্রা	অত্র অতিরিক্ত হওয়ায় টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	অত্র অতিরিক্ত হওয়ায় টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা হয়।
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১	এস. এস. ডি.	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....২

ক্রয়-পরিবেশ	তারিখ	এস. এস. ডি.	লক্ষ্যমাত্রা	ক্রয়-পরিবেশের ক্ষেত্রে ব্যাংক কর্তৃক কোন বাৎসরিক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয় না। শুধুমাত্র ব্যাংকের প্রয়োজন অনুযায়ী ক্রয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা	২	এস. এস. ডি.	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম

ক্রম	কর্মের বিবরণ	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	যেহেতু ব্যাংক একটি নিরবিচ্ছিন্ন সেবামূলক প্রতিষ্ঠান তাই সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে পৃথক
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রিজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত	২	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

৬

সংরক্ষণ।						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	কোন রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হয় না। তবে সকল শাখাতেই সেবা গ্রহীতগণের যতমত সংরক্ষণ কল্পে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত বক্স দেয়া রয়েছে।
----------	--	--	--	--	--	------	------	------	------	------	---

Ajman Ahmed
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা

Ajman Ahmed

ফরহাদ সরকার

সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং ফোকাল পয়েন্ট

Mobile : 01955 502 008

forhad@nrbccommercialbank.com